



## DIE POWAKADDY MOBILITÄTSGARANTIE

PowaKaddy ist der internationale Marktführer unter den E-Trolleys. Dieser Umstand verpflichtet uns zu den höchsten Maßstäben in Qualität und Zuverlässigkeit.

Dennoch kann es Gründe geben, unter den Sie mal auf Ihren PowaKaddy verzichten müssen.

**Im Fall einer notwendigen Reparatur stellt Ihnen PowaKaddy innerhalb von 48 Stunden einen kostenlosen Ersatz-PowaKaddy zur Verfügung.**



## DER ABLAUF IM GARANTIEFALL

- 1) Kunde meldet sich telefonisch bei uns.
- 2) Von der Werkstatt wird versucht eine erste Fehlerdiagnose zu erstellen
- 3) Werkstatt entscheidet dann, ob ein Ersatztrolley verschickt wird
- 4) Der Ersatzkarton wird gleich auch für den Versand des Reparatur Trolleys verwendet
- 5) Im Karton ist gleich auch das UPS Versandlabel für den Rückversand an uns.
- 6) Im Idealfall wartet der UPS Fahrer, um gleich den Karton wieder mitzunehmen.
- 7) Nach erfolgter Reparatur wiederholt sich dieses Procedere vis-versa.
- 8) Die zugeschickten Ersatztrolleys sind sofort einsatzbereit = mit aufgeladener Batterie.



*GreenGrassGolf*

**Green Grass Golf Europe GmbH & Co KG**

Hunsdorfer Weg 27 · 46569 Hünxe, Germany  
Tel: +49 (0) 2858 917 98-0 · Fax: +49 (0) 2858 917 98-26

E-Mail: [info@greengrassgolf.de](mailto:info@greengrassgolf.de)

Internet: [www.greengrassgolf.de](http://www.greengrassgolf.de)